

Regulamin usługi informacyjnej SMS **„PGKiM” Sp. z o.o. w Aleksandrowie Łódzkim.**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki uruchomienia, korzystania i rezygnacji z usługi informacyjnej SMS przez „PGKiM” Sp. z o.o. w Aleksandrowie Łódzkim.
2. Uruchomienie usługi oraz jednocześnie wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu, jest równoznaczne z akceptacją jego warunków i zawarciem umowy o świadczenie usługi bez konieczności sporządzenia odrębnych umów.

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- Spółka - „PGKiM” Sp. z o.o. w Aleksandrowie Łódzkim.
- Odbiorca – osoba fizyczna lub prawna, która jest stroną umowy o dostarczanie wody i odbieranie ścieków, korzystająca z usługi informacyjnej SMS.
- Urządzenie – urządzenie umożliwiające odbiór wiadomości tekstowych SMS (telefon, tablet, komputer lub inne urządzenie elektroniczne z możliwością odbioru wiadomości tekstowych).
- SMS – krótka wiadomość tekstowa wysłana do Odbiorcy.
- Oświadczenie – „Oświadczenie akceptacji / aktualizacji / wycofania usługi informacyjnej SMS”, które Odbiorca podpisuje w siedzibie Spółki , lub przesyła listownie na adres Spółki , lub wypełnia na stronie e-BOK : <https://ebok.pgkimal.pl>

§ 3

1. Usługa informacyjna SMS polega na:
 - Przesyłaniu informacji o wystawieniu faktury – dotyczy Odbiorców rozliczanych za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na podstawie faktury. Spółka zapewnia, że wiadomość zostanie wysłana do Odbiorcy 7 dni przed terminem płatności faktury.
 - Przesyłaniu informacji , że minął termin zapłaty za fakturę – dotyczy Odbiorców rozliczanych za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki na podstawie faktury. Spółka zapewnia, że wiadomość zostanie wysłana do Odbiorcy 3-5 dni po terminie zapłaty.
2. Informacje przesłane w ramach usługi sms nie wyłączają obowiązków i praw wynikających z umów o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków oraz nie wpływają na wymagalność oraz termin wymagalności roszczeń wynikających z umów.

II. AKTYWACJA / DEZAKTYWACJA USŁUGI.

§ 4

1. Warunkiem korzystania z usługi informacyjnej SMS jest:
 - a) Złożenie stosownej akceptacji we wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę, odprowadzanie ścieków podczas podpisywania umowy, lub
 - b) Złożenie stosownej akceptacji podczas rejestracji w e-BOK na stronie <https://ebok.pgkimal.pl>, lub
 - c) Złożenie pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na korzystanie z usługi informatycznej SMS, poprzez wypełnienie oświadczenia – „Oświadczenie akceptacji / aktualizacji / wycofania usługi informacyjnej SMS”, które Odbiorca pobiera ze strony Spółki : <https://pgkimal.pl/wydzial-wodociagow-i-kanalizacji/> i przesyła listownie na adres Spółki „PGKiM” Sp. z o.o. 95-070 ul. 1 Maja 28/30 Aleksandrów Łódzki.

2. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznej aktualizacji numeru telefonu komórkowego służącego do świadczenia niniejszej usługi.
3. Zmiany dotyczące numeru kontaktowego telefonu komórkowego mogą być wprowadzone przez Odbiorcę za pomocą:
 - Złożenia pisemnego Oświadczenia zgodnie z § 4 pkt 1a,b,c.
 - Poprzez aplikację e-BOK dostępną dla Odbiorcy.

III. ZAKRES OBOWIĄZKÓW I UPRAWNIENÍ.

§ 5

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za:
 - Niedostarczenie informacji SMS z powodu nieprawidłowego numeru kontaktowego.
 - Niedostarczenie informacji SMS w sytuacji, gdy Odbiorca będzie znajdował się poza zasięgiem sieci.
 - Niedostarczenie informacji SMS w sytuacji, gdy urządzenie Odbiorcy nie będzie włączone.
 - Problemy w świadczeniu usług, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Spółka przy zachowaniu należytej staranności nie była w stanie przewidzieć, lub nie była w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami o charakterze siły wyższej.
 - Przerwy w świadczeniu usług zaistniałej z przyczyn technicznych operatorów telefonii komórkowej lub niezależnych od Spółki.
2. Spółka dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania usługi informacyjnej, zobowiązując się do wysyłania informacyjnego SMS tylko do tych Odbiorców, którzy spełniają ww. wymagania i wyrazili zgodę na ich otrzymywanie na podany numer kontaktowy.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

§ 6

1. Spółka zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym regulaminie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się wprowadzenie nowych, lub nowelizację obowiązujących przepisów prawnych, dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym systemie informatycznym i zmiany w ofercie.
2. W przypadku zmiany regulaminu, jego doręczenie odbywać się będzie poprzez wysłanie informacji SMS na zarejestrowany w systemie numer kontaktowy Odbiorcy, oraz umieszczenie na stronach Spółki <https://pgkimal.pl/wydzial-wodociagow-i-kanalizacji/> stosownego komunikatu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia Odbiorcy regulaminu na stronie internetowej Spółki.
3. Korzystanie z usługi informacyjnej SMS po wprowadzeniu zmian do regulaminu równoznaczne jest z akceptacją zmian i wyrażeniem na nie zgody.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.

§ 7

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2021r.