

**UCHWAŁA NR XLII/309/2021
RADY MIEJSKIEJ W ALEKSANDROWIE ŁÓDZKIM**

z dnia 9 września 2021 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Aleksandrów Łódzki**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 19 ust. 1 i ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) oraz po uwzględnieniu wskazań zawartych w postanowieniu Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie z dnia 10 czerwca 2021r.,

Rada Miejska w Aleksandrowie Łódzkim uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Aleksandrów Łódzki stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała nr XVIII/122/19 Rady Miejskiej w Aleksandrowie Łódzkim z dnia 21 listopada 2019 roku w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Aleksandrów Łódzki.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Aleksandrowa Łódzkiego.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Aleksandrowie
Łódzkim

Małgorzata Grabarczyk

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Aleksandrów Łódzki

Rozdział 1 Przepisy ogólne

§ 1. 1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Aleksandrów Łódzki.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późniejszymi zmianami). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:
 - a) realizacji dostaw wody w ilości 13800,65 m³ na dobę i pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,10 MPa,
 - b) odprowadzania ścieków w ilości nominalnej 9000 m³ na dobę,
 - c) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 2) dostarczania z sieci wodociągowej do odbiorcy usług wody o następujących parametrach jakościowych:
 - a) barwa - akceptowalna,
 - b) mętność - do 1,0 NTU,
 - c) stężenie jonów wodoru (pH) - od 7,1-7, 9,
 - d) smak - akceptowalny,
 - e) zapach - akceptowalny,
 - f) przewodność elektryczna - do 1500 µS/cm,
 - g) żelazo - do 200 µg/l,
 - h) mangan - do 50 µg/l,
 - i) bakterie grupy coli - 0 jtk/100 ml.;
- 3) wydawać warunki przyłączenia niezbędne do podłączenia nieruchomości do sieci oraz weryfikować przedłożoną przez podmiot ubiegający się o podłączenie nieruchomości do sieci dokumentację techniczną;
- 4) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 5. 1. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci;
- 2) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 6. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym zawiera:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

3. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

6. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 niniejszego regulaminu, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie.

4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

5. W okresie rozliczeniowym, w którym, między kolejnymi odczytami wodomierza i urządzenia pomiarowego, nastąpiła zmiana wysokości taryfy, rozliczenie za pobraną wodę i odprowadzone ścieki odbywa się proporcjonalnie do czasu obowiązywania taryfy.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci lub ubiegający się o uzyskanie informacji o możliwości przyłączenia do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Warunki, o których mowa w ust. 1, określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości w m³ /dobę;
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość w m³ /dobę;
- 4) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza.

3. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i/lub odrębnym przyłączem kanalizacyjnym.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 9. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci jeśli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług uzależnione od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego ;
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni);
- 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców.

2. Warunki techniczne dotyczące możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie istniejących urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustalając w warunkach przyłączenia do sieci: zasady projektowania i budowy przyłączy wodociągowych i/lub przyłączy kanalizacyjnych. W szczególności przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uwzględni:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min1,2 %;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym;
- 4) wykonanie przyłącza wodociągowego z rur PE-HD SDR 17 o średnicy od 32mm do 110 mm;
- 5) wykonanie przyłącza kanalizacyjnego z rur PCW SN8 o średnicy od 160mm do 200 mm;
- 6) sposób włączenia przyłącza do sieci (np. trójnik, nawiertka -zasuwa);
- 7) dobowe zaopatrzenie w wodę [m³ /dobę], dobowy odbiór ścieków [m³ /dobę];
- 8) parametry fizykochemiczne dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków;
- 9) sposób uzbrojenia i oznakowania przyłącza wodociągowego lub/i kanalizacyjnego;
- 10) informację o rodzaju instalowanego wodomierza i sposobie jego odczytu (radiowy, mechaniczny), sposobie jego montażu (konsola, na izolowanej podmurówce), miejscu jego zainstalowania.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 10. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci zgłasza pisemnie przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu zamiar rozpoczęcia prac dotyczących budowy przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego z wyprzedzeniem co najmniej siedmiodniowym.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe (w tym odbiór prac ulegających zakryciu, zasypaniu, częściowemu zakryciu , częściowemu zasypaniu) oraz odbiór końcowy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli : przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wykonawcy oraz podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci , na podstawie pisemnego zgłoszenia podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci złożonego w przedsiębiorstwie wodno –kanalizacyjnym z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

3. Równolegle podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa do przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego wniosek o zawarcie umowy na świadczenie usług.

4. Włączenie przyłącza do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej nastąpi po:

- 1) zweryfikowaniu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne planu sytuacyjnego przyłącza pod względem zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia;
- 2) stwierdzenia zgodności wykonania przyłącza z planem sytuacyjnym;
- 3) przekazaniu przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu szkicu inwentaryzacji geodezyjnej przyłącza;
- 4) komisyjnego podpisania protokołu odbioru przyłącza;
- 5) zamontowaniu wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego;
- 6) podpisaniu umowy na świadczenie usług.

5. Protokół odbioru przyłącza określa:

- 1) datę i miejsce sporządzenia;
- 2) zakres i przedmiot odbioru (w tym adres nieruchomości , do której wykonano podłączenie, rodzaj odprowadzanych ścieków do przyłącza kanalizacyjnego);
- 3) skład osobowy komisji, do której wchodzi przedstawiciele: wykonawcy, przedsiębiorstwa wodociągowo -kanalizacyjnego i podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości do sieci;
- 4) termin rozpoczęcia i zakończenia robót;
- 5) ocenę poprawności wykonanych prac w odniesieniu do dokumentacji projektowej;
- 6) wskazanie ewentualnych usterek oraz terminy w których wykonawca/podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązuje się je usunąć;
- 7) podpisy członków komisji.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 11. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 2) zapewnić odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformować odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;

- 3) o ile jest to możliwe, podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody;
- 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 12. 1. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, w sposób opisany w ust. 1, odbiorców usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, podając jednocześnie informacje o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 13. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- 1) wskazanie komórki organizacyjnej upoważnionej do kontaktów z odbiorcami usług oraz podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- 2) dane umożliwiające kontakt;
- 3) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,

były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

§ 14. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące:

- 1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:
 - a) taryfa,
 - b) niniejszy regulamin,
 - c) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego – tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi;
- 2) informacje dotyczące:
 - a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
 - b) procedury reklamacyjnej,
 - c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 15. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) numer umowy i datę sporządzenia umowy, podpis zgłaszającego reklamację;
- 3) przedmiot reklamacji;

4) uzasadnienie;

5) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

4. Klient może złożyć reklamację w formie dowolnej wybranej przez klienta.

5. Forma rozliczenia uwzględnionej reklamacji, dokonywana jest za pomocą faktury korygującej.

6. Zwrot kwoty podanej na fakturze korygującej, może się odbyć w następujący sposób:

1) przekazany klientowi w formie przelewu na podany rachunek bankowy;

2) kwota korekty może również zostać zaksięgowana na koncie klienta, w poczet przyszłych faktur rozliczeniowych za zużytą wodę i odprowadzone ścieki.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 16. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na mocy umowy zawieranej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Gminą Aleksandrów Łódzki.

§ 17. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 18. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem miejsca i daty poboru określa pisemna informacja składana przez komendanta straży pożarnej Gminie Aleksandrów Łódzki, która stanowi podstawę do rozliczeń za pobraną wodę pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Aleksandrów Łódzki.